



MANGIO@SCUOLA

1 ATTIVAZIONE DELL'APP

L'APP MANGIOaSCUOLA, disponibile per i fruitori del servizio mensa frequentanti le scuole del Comune di Catanzaro è utilizzabile mediante dispositivi con sistema operativo IOS e Android ed è scaricabile dal PlayStore o AppStore.

L'app è utilizzabile **solo dal genitore** che ha presentato domanda attraverso il portale dedicato e non è utilizzabile contemporaneamente su più dispositivi; perciò, l'autenticazione successiva su un altro dispositivo, disattiva la precedente.

Per scaricare e utilizzare l'APP seguire nell'ordine le istruzioni operative di seguito riportate:

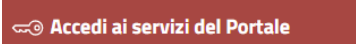
Dall'AppStore/Play Store, cercare l'App MANGIOaSCUOLA e procedere all'installazione sul proprio dispositivo mobile:



Al termine dell'installazione, Aprire l'App:



Da un altro dispositivo (PC, TABLET, ALTRO SMARTPHONE...) accedere al sistema secondo le seguenti istruzioni:

1. Accedere al seguente link <https://dema.comunecatanzaro.it/portale>
2. Selezionare [Accedi ai servizi del portale](#) mediante la voce presente in alto a sinistra “Accedi ai servizi del Portale” nel caso di accesso da PC , o cliccando sulla voce “Accedi” dalle 3 linee di menu in alto a sinistra, nel caso di accesso da dispositivo mobile;
3. Accedere al sistema con SPID/CIE del richiedente;
4. Accedere alla sezione [Portale Istanze online](#);
5. Scegliere i servizi del [SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE, SPORT E POLITICHE GIOVANILI](#);
6. Dal cassetto [MENSA SCOLASTICA](#), cliccare il seguente pulsante per la generazione del QR-Code e del Codice PIN da utilizzare per gli accessi all’App;



Aprire l’APP sul proprio smartphone e selezionare il pulsante “ACCEDI CON QR-CODE”:



**PER UTILIZZARE IL SERVIZIO
MENSA, DEVI AUTENTICARTI**

COLLEGATI VIA SPID ATTRAVERSO IL BROWSER AL
SERVIZIO BUONO MENSA DEL COMUNE DI
CATANZARO, GENERA UN TOKEN QR-CODE E
PREMI IL PULSANTE PER EFFETTUARE
L'AUTENTICAZIONE

 ACCEDI CON QR-CODE

Inquadrare il QR-CODE visualizzato e memorizzare il PIN di accesso:



Il PIN (codice numerico di 6 cifre) dovrà essere custodito e mai dimenticato, altrimenti dovrà essere rifatto il processo di rigenerazione del PIN proposto dall'APP.

Sull'APP digitare il PIN generato dal QR-CODE e selezionare il tasto verde:




2 PRENOTAZIONE E REVOCA GIORNALIERA DEL PASTO - UTENTE ESENTE

Nella fascia oraria dalle 00.01 alle ore 09.00 del giorno interessato, l'utente ESENTE può effettuare la prenotazione del pasto o eventualmente revocarla dopo averla effettuata.

Dopo tale orario non sarà più possibile comunicare la presenza del proprio figlio né revocare la presenza già comunicata.

L'APP riconosce l'utente e inserisce per ogni figlio un apposito riquadro da selezionare per comunicare la

presenza giornaliera, selezionando il tasto INDIETRO  per selezionare un altro studente



Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione singola (**PRENOTA MENSA PER OGGI**), si accederà ad una schermata dove sarà presente un unico tasto che permetterà di prenotare il pasto per la giornata corrente (**MANGIA!**) o, se la giornata fosse già prenotata, da la possibilità di annullare la prenotazione.

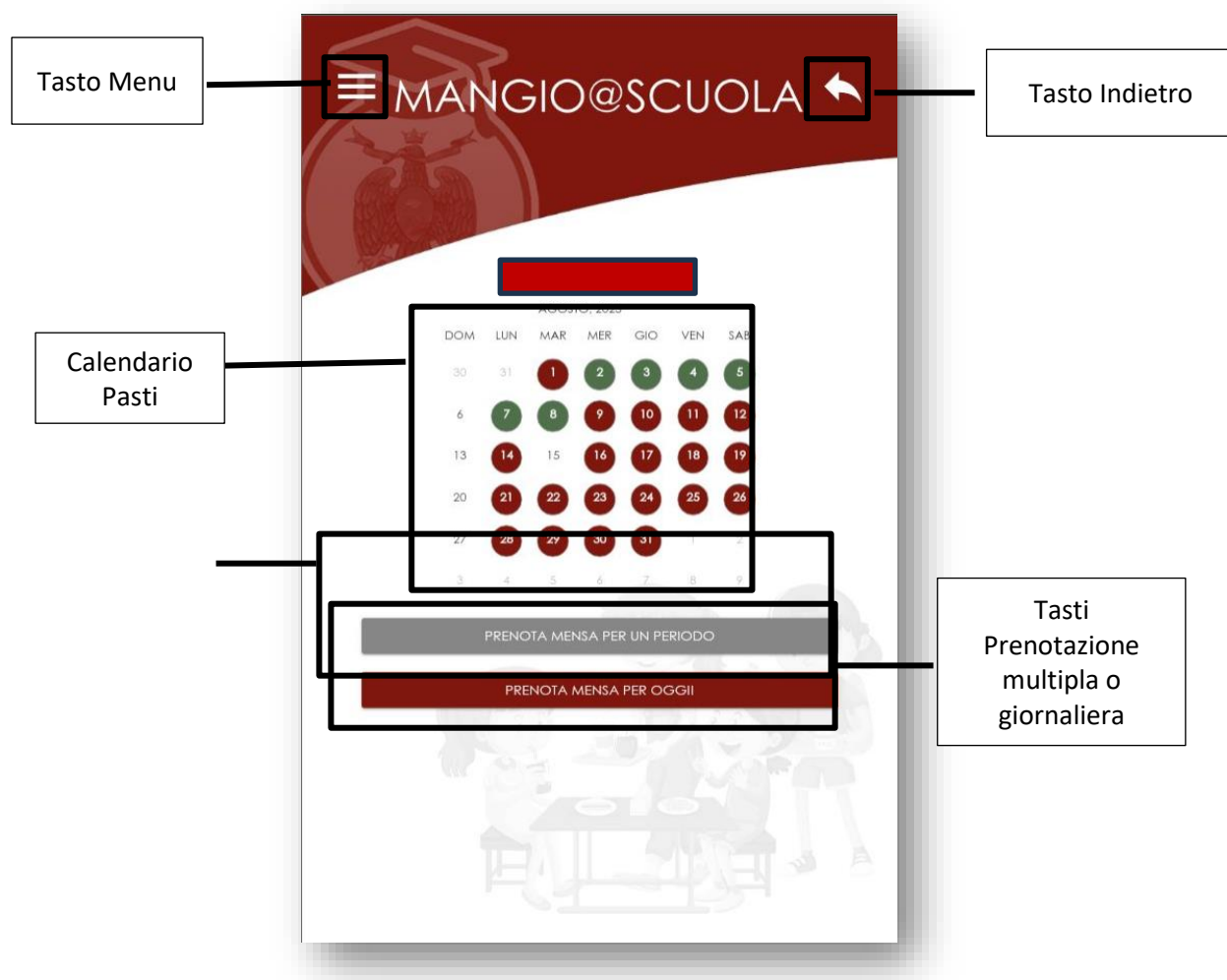
The screenshot displays the MANGIO@SCUOLA application interface. At the top, there is a red header with a hamburger menu icon, the text "MANGIO@SCUOLA", and a back arrow. Below the header is a red rectangular button. Underneath is a calendar for "AGOSTO, 2023". The calendar grid shows days from Sunday to Saturday. The 1st, 2nd, 3rd, 4th, 5th, 7th, 8th, 9th, 10th, 11th, 12th, 14th, 15th, 16th, 17th, 18th, 19th, 21st, 22nd, 23rd, 24th, 25th, 26th, 28th, 29th, 30th, and 31st are marked with red circles. The 6th, 13th, 20th, 27th, and 3rd are marked with green circles. Below the calendar are two buttons: "PRENOTA MENSA PER UN PERIODO" (grey) and "PRENOTA MENSA PER OGGI" (red). The "PRENOTA MENSA PER OGGI" button is selected, leading to a confirmation screen. This screen shows "MERCOLEDÌ 2 AGOSTO 2023" and asks "OGGI [red box] MANGIA A SCUOLA?". At the bottom of this screen is a green button labeled "MANGIA!".

Dalla stessa videata è, altresì, possibile disdire la prenotazione effettuata, esclusivamente entro le ore 09.00, selezionando il tasto **NON MANGIA**

NEL CASO DI PIU' FIGLI LA COMUNICAZIONE DI PRESENZA DEVE ESSERE FATTA SINGOLARMENTE PER OGNI FIGLIO, SELEZIONANDO NELLA HOME IL RIQUADRO CORRISPONDENTE AL NOME DEL FIGLIO.

3 PRENOTAZIONE DEL PASTO - UTENTE PAGANTE

Una volta selezionato l'alunno per il quale si intende effettuare la prenotazione del pasto, verrà visualizzata la seguente schermata:



Nella schermata è possibile visualizzare:

- il calendario del mese corrente;
- tasto per la prenotazione di pasti multipli in un dato periodo;
- tasto per la prenotazione o l'annullamento del pasto del giorno corrente;
- tasto per accedere al menu laterale;
- tasto per tornare indietro alla lista studenti.

L'utente **PAGANTE** può scegliere se:

- Effettuare la prenotazione dei pasti fino ad un massimo di 90 giorni (**PRENOTA MENSA PER UN PERIODO**);
- Effettuare la prenotazione giornaliera del pasto (**PRENOTA MENSA PER OGGI**);

1^ opzione: Prenotazione pasti per un periodo (fino ad un massimo di 90 giorni di calendario)

Select per selezionare data inizio e data fine del periodo in cui si vuole prenotare i pasti

Tasto per prenotare pasti nel periodo selezionato e Tasto per resettare periodo selezionato

Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione pasti per un periodo (Prenota Mensa per un periodo), si accederà ad una schermata dove sono presenti:

- 2 select che permettono di selezionare la data d'inizio e la data di fine del periodo per il quale si vuole prenotare i pasti;
- Tasto per prenotare i pasti per il periodo selezionato (**PRENOTA LA MENSA!**);
- Tasto per resettare il periodo selezionato (**RESET**);

NB: Per eliminare la prenotazione effettuata, anche nel caso di prenotazione pasti per un periodo, è necessario eliminare, giornalmente, il pasto prenotato esclusivamente nella fascia oraria dalle ore 00.01 alle ore 09.00 del giorno interessato.

2^ opzione: Prenotazione pasti giornaliera

The screenshot displays the MANGIO@SCUOLA app interface. At the top, there is a red header with the app's logo and a back arrow. Below the header, a calendar for August 2023 is shown. The calendar has a grid with days of the week (DOM, LUN, MAR, MER, GIO, VEN, SAB) and dates. The date 2nd August is highlighted in red. Below the calendar, there are two buttons: "PRENOTA MENSA PER UN PERIODO" and "PRENOTA MENSA PER OGGI". The "PRENOTA MENSA PER OGGI" button is selected, leading to a screen for Wednesday, 2 August 2023. This screen features the text "OGGI [red box] MANGIA A SCUOLA?" and a green button labeled "MANGIAI".

DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

PRENOTA MENSA PER UN PERIODO

PRENOTA MENSA PER OGGI

MERCOLEDÌ 2 AGOSTO 2023

OGGI [red box] MANGIA A SCUOLA?

MANGIAI

Cliccato il tasto per effettuare la prenotazione singola (**PRENOTA MENSA PER OGGI**), si accederà ad una schermata dove sarà presente un unico tasto che permetterà di prenotare il pasto per la giornata corrente (**MANGIA!**) o, se la giornata fosse già prenotata, da la possibilità di annullare la prenotazione, sia che sia stata effettuata tramite la prenotazione multipla sia tramite la prenotazione singola.

4 VISUALIZZAZIONE STORICO PRESENZE

In qualsiasi momento è possibile visualizzare lo storico delle presenze comunicate selezionando la voce "STORICO PRESENZE":

 **MANGIOASCUOLA** 

STUDENTE

NOME COGNOME (studente)

STORICO PRESENZE

Settembre ▼

Settembre 2021

MERCOLEDÌ 1 ASSENTE

GIOVEDÌ 2 ASSENTE

VENERDÌ 3 ASSENTE

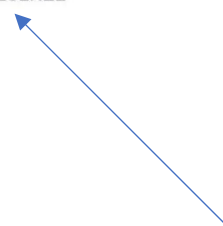
SABATO 4 ASSENTE

LUNEDÌ 6 ASSENTE

MARTEDÌ 7 ASSENTE


DETTAGLIO


STORICO PRESENZE



5 PIN DIMENTICATO

In caso di PIN dimenticato, selezionare la voce “NON RICORDO IL PIN” nella pagina di inserimento del PIN



The image shows a digital interface for entering a PIN. At the top, a dark red rectangular box contains the word "MANGIOASCUOLA" in white, bold, uppercase letters. Below this box, the text "DIGITA IL PIN" is centered. Underneath the text is a horizontal row of six dashed lines, representing the input field for the PIN. Below the dashed lines is a numeric keypad with three rows of three buttons each. The first row contains the numbers 1, 2, and 3. The second row contains 4, 5, and 6. The third row contains 7, 8, and 9. Below the numeric keypad is a fourth row with three buttons: an orange circle with a white left-pointing arrow, a white number 0, and a green circle with a white checkmark. At the bottom of the screen is a blue rectangular button with a white warning triangle icon and the text "NON RICORDO IL PIN!". A black arrow points from the bottom right towards this button.

Seguire la procedura scaricando nuovamente il QR-CODE dal portale (il cui accesso è stato effettuato tramite altro dispositivo) e inquadrarlo tramite APP installata sullo smartphone.